

## CIRCULAR Nº 02 ESCLARECIMENTOS

---

### Resposta a pedido de esclarecimento

**Licitação: PLE-051/24**

**Objeto:** Migração do Oracle VM para KVM incluindo todos os serviços e hardwares necessários para execução do serviço.

A Comissão de Licitação recebeu o questionamento abaixo, que disponibiliza, com a respectiva resposta recebida da área técnica, para conhecimento de todos os interessados:

**QUESTIONAMENTO 01:** Em atenção ao especificado no Memorial Descritivo, Item 4.2:

“Serviços de Suporte e Manutenção para Hardware e Software:

Os hardwares contemplados neste processo devem atender aos seguintes requisitos gerais, cabendo ao CONTRATADO:

- Garantia durante a execução da migração do Oracle VM para o Oracle Linux KVM on-site 24x7 com tempo de solução de 6 horas, contado a partir do início do contrato.
- Não deverá haver qualquer limitação para o número de solicitações de suporte de software ou de hardware.

Site na WEB (indicar endereço) com as seguintes funcionalidades:

- Registro e notificações automáticas de eventos dos equipamentos ofertados;
- Suporte on-line;
- Opção para personalização das informações de suporte técnico;
- Adicionar parceiros ou equipes técnicas autorizadas para monitorar e suportar os equipamentos em contrato;”

Entendemos que a contratada deverá disponibilizar os equipamentos necessários para a realização da migração do ambiente e prestar serviços de monitoramento e suporte 24x7 com tempo de solução em 6 horas de forma ilimitada, bem como interface WEB para registro de chamados, acompanhamento dos chamados e alertas gerados referente a disponibilidade, conectividade, capacidade e performance do ambiente, nosso entendimento está correto?

**RESPOSTA:** Sim, o entendimento está correto.

**Fica mantida a data limite de acolhimento e abertura das propostas conforme publicação original.**

---

**Adézio Machado**  
Responsável pela Disputa de Licitação