



GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação

Memorial Descritivo

Migração do Oracle VM para KVM

Resumo: Migração do Oracle VM para KVM incluindo todos os serviços e hardwares necessários para execução do serviço.

Objeto: Realizar a migração do Oracle VM já existente na SCGÁS para a solução KVM, fornecendo todo o hardware e serviço necessário, incluindo a conversão e migração de todas as máquinas virtuais existentes no Oracle VM para o KVM mantendo em funcionamento todo o ambiente.

1. Ambiente existente para realização da migração:

A SCGÁS possui atualmente um ambiente com 2(dois) hosts físicos que hospedam o Oracle VM na versão 4.3.4 que deverá ser migrado para o Oracle Linux KVM na sua última versão disponibilizada pelo fabricante.

Todas as licenças necessárias para realização da migração já existem na SCGÁS e não será necessário o fornecimento delas por parte do contratado.

2. Preparação do novo ambiente para hospedar a solução do Oracle Linux KVM, já existente na SCGÁS:

O CONTRATADO deverá provisionar, integrar e parametrizar o Storage e rede Ethernet e rede SAN que deverá hospedar o novo ambiente da SCGÁS (Storage NetApp, SAN Brocade e Switch Core Cisco), com o intuito de prover recursos e possibilitar a implementação da migração da solução de virtualização Oracle Linux KVM.

A disponibilização das portas de comunicação de SAN, Storage e Rede serão de responsabilidade da SCGÁS.

O CONTRATADO deverá instalar e parametrizar a nova solução de virtualização com Oracle Linux KVM em sua última versão disponibilizada pelo fabricante, possibilitando o processo de migração dos ambientes virtuais atualmente gerenciados pelo Oracle VM para a plataforma Oracle Linux KVM. O objetivo é garantir uma transição suave e eficiente, minimizando o impacto sobre as operações e mantendo a integridade dos dados e sistemas.

O CONTRATADO deverá instalar e configurar os servidores temporários que deverão ser fornecidos durante o projeto de migração, instalar o Oracle Linux KVM e iniciar o processo de migração dos ambientes de DEV, HML e PROD. Após concluída a migração e validado em produção o ambiente nos servidores temporários, o CONTRATADO deverá formatar os servidores da SCGÁS, atualizar o firmware para a última versão compatível com o ambiente, instalar o Oracle Linux KVM e migrar o ambiente dos servidores temporários para os servidores definitivos da SCGÁS.



GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação

Memorial Descritivo

Migração do Oracle VM para KVM

Resumo: Migração do Oracle VM para KVM incluindo todos os serviços e hardwares necessários para execução do serviço.

Instalação e parametrização de funcionalidade de cluster na solução de virtualização com Oracle Linux KVM, de tal forma a permitir a migração online (não disruptiva) de máquinas virtuais de um servidor físico para outro, considerando um cluster com 2(dois) servidores físicos.

Instalação e parametrização da plataforma de gerenciamento da solução de virtualização ofertada Oracle Linux Virtualization Manager.

Migração de todas as máquinas virtuais (VMs) e seus dados associados da infraestrutura Oracle VM para Oracle Linux KVM:

- 1(um) servidor virtual Oracle Linux 4 com 1(uma) instância de banco de dados Oracle 9i pertencente a aplicação Oracle e-business Suite 11i.
- 1(um) servidor virtual Oracle Linux 4 com aplicação Oracle e-business Suite 11i.
- 1(um) servidor virtual Oracle Linux 6 com 1(uma) instância de banco de dados Oracle 19c pertencente a aplicação Oracle e-business Suite 12.2.5 e aplicação Oracle e-business Suite 12.2.5.
- 2(dois) servidores virtuais Oracle Linux 7 com aplicação Onesource.
- 2(dois) servidores virtuais Oracle Linux 7 com aplicação Oracle SOA.
- 1(um) servidor virtual Oracle Linux 7 com um total de 7(sete) instâncias de banco de dados Oracle, sendo 6(seis) na versão 19c e 1(um) na versão 12c.
- 1(um) servidor virtual Oracle Linux 7 com total de 13(treze) instâncias de banco de dados Oracle na versão 12c.
- 1(um) servidor virtual Oracle Linux 7 com 1(uma) instância de banco de dados Oracle 19c pertencente a aplicação Oracle e-business Suite 12.2.5 e aplicação Oracle e-business Suite 12.2.5.
- 1(um) servidor virtual Oracle Linux 7 com aplicação Oracle e-business Suite 12.2.5.
- 1(um) servidor virtual Oracle Linux 7 com 1(uma) instância de banco de dados Oracle 19c pertencente a aplicação Oracle e-business Suite 12.2.5.



GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação

Memorial Descritivo

Migração do Oracle VM para KVM

Resumo: Migração do Oracle VM para KVM incluindo todos os serviços e hardwares necessários para execução do serviço.

Configuração das rotinas de backup para Oracle Linux KVM para que execute de forma online e contemple a exportação dos snapshots das máquinas virtuais para um armazenamento de longa retenção disponibilizados pela CONTRATANTE, obedecendo a política da SCGÁS.

O CONTRATADO deverá deixar todo o ambiente conectado e operacional na infraestrutura computacional da SCGÁS após a migração do Oracle VM para o Oracle Linux KVM.

3. Prazo de Entrega da Migração do Oracle VM para o Oracle Linux KVM

4 (quatro) meses após o envio da Autorização de Fornecimento de Serviço (AFS).

4. Hardware necessário para realização do serviço de Migração do Oracle VM para o Oracle Linux KVM - Servidor de rede para solução de virtualização: (2 unidades)

O CONTRATADO deverá disponibilizar dois servidores para suportar temporariamente o ambiente durante a realização do serviço, realizar o monitoramento 24x7 e prestar o suporte de forma ilimitada para a infraestrutura disponibilizada durante todo o processo de migração.

4.1. Especificações técnicas mínimas necessárias:

Cada servidor deverá possuir no mínimo as seguintes especificações técnicas:

- (2x) Processadores Intel Xeon E5-2650-v4 (2.20 - 2.90GHz, 12 cores, 24 threads, 30MB cache).
- 384 GB-RAM DDR4 ECC REGISTERED DDR4-2133.
- (1x) Controladora RAID PCI Express 3.0, com suporte a RAID 1.
- (2x) HD 300GB SAS 10K em RAID-1 para carga Hypervisor hot-swap.
- (4x) interfaces de rede gigabit BASE-T.
- (2x) interfaces de rede 10 Gbps SFP+.
- (1x) HBA FC 8 Gbps Dual Port PCI-Ex.



GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação

Memorial Descritivo

Migração do Oracle VM para KVM

Resumo: Migração do Oracle VM para KVM incluindo todos os serviços e hardwares necessários para execução do serviço.

- (1x) interface de rede gigabit para gerenciamento.
- (2x) Fontes 750W Platinum hot-swap e redundantes.
- Gabinete rack 1U.

O CONTRATADO deverá realizar o serviço de instalação no rack, conexão de rede, energização do sistema, correção de algum defeito e a aplicação de patches, correções que porventura sejam necessárias no momento da instalação básica e fornecimento dos cabos necessários para ligação do servidor na rede SAN;

A CONTRATADA deverá disponibilizar um Especialista como ponto focal para questões de gerenciamento dos serviços de monitoramento, manutenção, suporte de Hardware e Software e dos serviços proativos de forma a garantir e melhorar a disponibilidade dos equipamentos contratados durante todo o projeto de migração. Este especialista poderá atuar de forma remota ou presencial.

O CONTRATADO deverá disponibilizar canal de atendimento para a abertura de chamados técnicos de hardware e de software durante 7 dias por semana, 24 horas por dia, inclusive feriados, devendo disponibilizar os seguintes meios de abertura de chamado:

- Por e-mail.
- Por telefone fixo.
- Por portal web.

O CONTRATADO deverá disponibilizar portal WEB para acompanhamento dos chamados em andamento.

O Atendimento da Central de Suporte Técnico deverá ser priorizado para ambientes críticos e prestado por especialistas e/ou analistas do 2º nível de atendimento, para a abertura de chamados técnicos de hardware e de software. O tempo de resposta deverá ser imediato ou menor que 2 horas.

Em todas as atividades de assistência técnica ou suporte, os técnicos da Contratada deverão empregar a Língua Portuguesa, exceto no uso de termos técnicos e na utilização de textos técnicos, que poderão estar redigidos em Língua Inglesa.

A CONTRATADO deverá disponibilizar, sem custo para a CONTRATANTE, ferramenta de monitoramento devidamente parametrizada para abertura de chamados em casos que afetem a disponibilidade, conectividade, capacidade e performance do ambiente de forma proativa.



GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação

Memorial Descritivo

Migração do Oracle VM para KVM

Resumo: Migração do Oracle VM para KVM incluindo todos os serviços e hardwares necessários para execução do serviço.

O CONTRATADO deverá comprovar através de atestado de capacidade técnica que já executou o serviço objeto dessa contratação de forma satisfatória e que possui os profissionais certificados conforme solicitado no documento Declaração de Disponibilidade Técnica anexo ao processo.

O CONTRATADO deverá garantir o sigilo e a inviolabilidade das informações a que eventualmente possa ter acesso durante os procedimentos de instalação e manutenção dos equipamentos ofertados.

4.2. Serviços de Suporte e Manutenção para Hardware e Software:

Os hardwares contemplados neste processo devem atender aos seguintes requisitos gerais, cabendo ao CONTRATADO:

- Garantia durante a execução da migração do Oracle VM para o Oracle Linux KVM on-site 24x7 com tempo de solução de 6 horas, contado a partir do início do contrato.
- Não deverá haver qualquer limitação para o número de solicitações de suporte de software ou de hardware.

Site na WEB (indicar endereço) com as seguintes funcionalidades:

- Registro e notificações automáticas de eventos dos equipamentos ofertados;
- Suporte on-line;
- Opção para personalização das informações de suporte técnico;
- Adicionar parceiros ou equipes técnicas autorizadas para monitorar e suportar os equipamentos em contrato;

5. Itens Fora do Escopo da Contratação:

Não faz parte do escopo da contratação:

- Fornecimento de Softwares envolvidos;
- Atualização de versão de Banco de Dados, Aplicações (Onesource), ERP Oracle e-Business Suite e Sistemas Operacionais;
- Atualização de firmware de Storage, Switchs LAN, SAN e qualquer outro equipamento, exceto os Servidores que hospedam o Oracle VM que serão formatados e atualizados para hospedar o novo ambiente;
- Consultoria Funcional para validação e suporte pós migração.



GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação

Memorial Descritivo

Migração do Oracle VM para KVM

Resumo: Migração do Oracle VM para KVM incluindo todos os serviços e hardwares necessários para execução do serviço.

6. OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO:

Fornecer os hardwares, softwares e executar os serviços conforme especificações deste Memorial Descritivo e de sua proposta, com a alocação dos empregados necessários ao perfeito cumprimento das cláusulas contratuais, além de fornecer os materiais e equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, na qualidade e quantidade especificadas neste Memorial Descritivo.

Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, os serviços efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados.

Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes da execução do objeto, de acordo com os artigos 14 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990), ficando a Contratante autorizada a descontar da garantia, caso exigida no edital, ou dos pagamentos devidos ao CONTRATADO, o valor correspondente aos danos sofridos.

Utilizar profissionais certificados no fabricante Oracle para instalação e configuração do Oracle Linux KVM.

Apresentar à Contratante, a relação nominal dos empregados que irão executar o projeto de migração do Oracle VM para o Oracle Linux KVM.

Responsabilizar-se por todas as obrigações trabalhistas, sociais, previdenciárias, tributárias e as demais previstas na legislação específica, cuja inadimplência não transfere responsabilidade à Contratante.

Atender as solicitações da Contratante quanto à substituição dos empregados que executaram os serviços, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, nos casos em que ficar constatado descumprimento das obrigações relativas à execução do serviço, conforme descrito neste Memorial Descritivo.

Instruir seus empregados quanto à necessidade de acatar as normas internas da SCGÁS.

Instruir seus empregados a respeito das atividades a serem desempenhadas, alertando-os a não executar atividades não abrangidas pelo contrato, devendo o Contratado relatar à Contratante toda e qualquer ocorrência neste sentido, a fim de evitar desvio de função.



GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação

Memorial Descritivo

Migração do Oracle VM para KVM

Resumo: Migração do Oracle VM para KVM incluindo todos os serviços e hardwares necessários para execução do serviço.

Relatar à Contratante toda e qualquer irregularidade verificada no decorrer da prestação dos serviços.

Não permitir a utilização de qualquer trabalho do menor de dezesseis anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos, nem permitir a utilização do trabalho do menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre.

Manter durante toda a vigência do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do contrato, de acordo com o Termo de Confidencialidade disposto em Anexo deste Edital.

Estar em conformidade com a Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados.

Arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para a atividade ao objeto da licitação, exceto quando ocorrer algum dos eventos arrolados na Legislação em vigor.

7. CONDIÇÕES GERAIS:

O CONTRATADO deverá iniciar o projeto de migração do Oracle VM para Oracle Linux KVM em até 15 (quinze) dias após a assinatura do contrato, e concluir a migração em até 4 (quatro) meses.

O CONTRATADO deverá entregar os serviços de migração do Oracle VM para o Oracle Linux KVM de forma remota e na localidade abaixo de forma presencial se necessário:

Localidade	Endereço
SEDE	Rua Antônio Luz, 255 - Centro Empresarial Hoepcke - Bairro Centro - Florianópolis - SC CEP 88010-410



GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação

Memorial Descritivo

Migração do Oracle VM para KVM

Resumo: Migração do Oracle VM para KVM incluindo todos os serviços e hardwares necessários para execução do serviço.

O CONTRATADO deverá disponibilizar a documentação técnica do projeto implementado. Essa documentação, deverá ser validada pela equipe de TI da SCGÁS.

O CONTRATADO deverá garantir o funcionamento do Oracle Linux KVM incluindo todas as máquinas virtuais migradas do Oracle VM ao término do serviço de migração.

O CONTRATADO deverá após a migração do Oracle VM para o Oracle Linux KVM, fornecer um treinamento para os Analistas de TI da SCGÁS, apresentando o que foi realizado como também, as informações necessárias para a administração e gerenciamento do KVM.

O pagamento referente a migração do Oracle VM para o Oracle Linux KVM, será realizado após validação da equipe de TI da SCGÁS e de acordo com o cronograma de pagamento da SCGÁS.

As despesas de deslocamento (passagens, táxi, traslados, pedágios, estacionamentos, etc.), estadia e alimentação, nos casos de atividade nas dependências da SCGÁS, ficam sob responsabilidade do CONTRATADO.

Serão responsabilidade integral do CONTRATADO todos os serviços a serem realizados em horário não comercial, eventuais acréscimos sobre o valor-hora normal de seus profissionais, atividades realizadas em Sábados, Domingos e Feriados, etc.

Florianópolis, 04 de outubro de 2024.

Alison Luiz Martins Schweitzer
Analista de Tecnologia da Informação